

# Facteurs humains, Utilisabilité et UX



## Présentation

**Code interne :** CO5SCFH0

## Description

L'objectif de l'enseignement de ce module est de former et de sensibiliser les futurs ingénieurs en cognitive aux concepts, aux outils et méthodes permettant l'étude et la prise en compte du facteur humain, de l'utilisabilité et de l'UX.

Mots-clés :

Ergonomie,  
Poste de travail,  
Analyse de l'activité,  
Conception centrée utilisateurs,  
UX,  
Facteurs humains,  
Utilisabilité,  
Méthodes d'intervention.

## Pré-requis obligatoires

Les pré-requis de ce module sont les connaissances acquises durant le parcours différencié en psychologie.

## Syllabus

Partie 1 : Facteurs Humains

Chapitre 1 : Introduction (6h CI Intervenante : Lisa Créno (Ersya))

Ergonomie

Facteurs humains

Chapitre 2 : Méthodes d'intervention (6h CI Intervenante : Sébastien Lemanceau (Ersya))

Analyse de l'activité

Structurer une intervention

Partie 2 : Conception Centrée Utilisateurs



Chapitre 1 : Modèles théoriques (12h CM Intervenante : Véronique Lespinet-Najib)

Conception Centrée utilisateurs

Utilisabilité

UX

Charge cognitive et stress

Chapitre 2 : Méthodes d'intervention (8h TD, 8h TP, 8h Projet Intervenantes : Véronique Lespinet-Najib, Hélène Unrein, Floriane Balssa, Delphine Graeff)

Entretiens semi-directifs

Questionnaires

Observation

Focus Group

Mesures de l'activité collective

Mesures de la charge cognitive

Système Use Users

"Philosophie des TD, TP et Projet" :

Partie 1 : Facteurs humains

Il n'y a ni TD, ni TP, ni projet car il s'agit de cours intégré dans lequel les exemples concrets sont intégrés aux concepts théoriques.

Partie 2 : Conception Centrée Utilisateurs

Dans le cadre du chapitre 2, une semaine immersive sera proposée afin que pour chaque méthode (entretien, questionnaire, observation, focus group, etc.), une présentation concrète, des mises en situation, ainsi qu'un projet à réaliser en autonomie soient proposés.

---

## Informations complémentaires

Ergonomie, Cognitive

---

## Modalités de contrôle des connaissances

### Évaluation initiale / Session principale - Épreuves

Type d'évaluation	Nature de l'épreuve	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'épreuve	Note éliminatoire de l'épreuve	Remarques
Projet	Rapport			1		

---



## Seconde chance / Session de rattrapage - Épreuves

Type d'évaluation	Nature de l'épreuve	Durée (en minutes)	Nombre d'épreuves	Coefficient de l'épreuve	Note éliminatoire de l'épreuve	Remarques
Epreuve terminale	Oral	15		1		

---

## Infos pratiques

---

### Contacts

#### Responsable module

Veronique Najib

✉ [Veronique.Lespinet@bordeaux-inp.fr](mailto:Veronique.Lespinet@bordeaux-inp.fr)